

## **TURISMO E RESPONSABILIDADE SOCIAL: AS PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS DO RESORT VILA GALÉ CUMBUCO- CEARÁ**

MACHADO, Suellen Barbosa<sup>1</sup>; LOPES, José Lidemberg de Sousa<sup>2</sup>

### **RESUMO**

**Introdução:** O termo responsabilidade social pode ser definido, conforme Araya (2003), como o comportamento empresarial que integra elementos sociais e ambientais que não estão necessariamente contidos na legislação, mas que atendem às expectativas da sociedade em relação à empresa. Com isso, o presente estudo buscou apresentar esse comportamento socialmente responsável do resort Vila Galé Cumbuco, empreendimento hoteleiro com alto padrão, de capital português, inaugurado no estado do Ceará no ano de 2010 na praia do Cumbuco, distando aproximadamente 30km da capital Fortaleza. **Objetivo:** O objetivo geral pautou-se em demonstrar quais as ações de responsabilidade social do empreendimento e a satisfação das comunidades frente a elas. **Material e métodos:** Para desenvolver a pesquisa, utilizou-se da abordagem qualitativa, com coleta de dados a partir de trabalhos de campo que envolveu empreendimento e comunidade, aplicando-se entrevistas semi-estruturadas a gestão do resort e a lideranças comunitárias. **Resultados:** Constatou-se no resort pelo menos 11 (onze) ações correlatas a responsabilidade social, dentre os quais se destaca ações com colaboradores, gerenciamento de resíduos, construção sustentável, educação ambiental junto a hóspedes e elaboração de projetos que visem minimizar impactos do empreendimento na natureza. Porém, a maioria das ações não são estendidas a comunidade, que se mostrou insatisfeita com o retorno social a ambiental do resort. **Conclusão:** Pode-se concluir a partir do estudo, que mesmo sem legislação específica que torne a responsabilidade social obrigatória, o empreendimento buscou implementar práticas sustentáveis, mas de maneira a atender com maior ênfase seus colaboradores e hóspedes, de maneira a necessitar tecer mais apoio e focar em ações voltadas a comunidade ao entorno.

**Palavras-chave:** Responsabilidade Social, resort, práticas sustentáveis.

---

<sup>1</sup> Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente pela Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, Ceará. E-mail: [Suellenbmachado@yahoo.com.br](mailto:Suellenbmachado@yahoo.com.br).

<sup>2</sup> Doutor em Geografia pela Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, Ceará. E-mail: [jlidemberg@yahoo.com.br](mailto:jlidemberg@yahoo.com.br).