



DESAFIOS DA POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO FRENTE À ATENÇÃO À SAÚDE EM ONCOLOGIA

MAIA, Igor Maia de¹; GUIMARÃES, Diana Êmily Mendes²; SOUZA, Sandy Hellen Rodrigues de³; RIOS, Marcela Andrade⁴.

RESUMO

Introdução: A Política Nacional de Humanização (PNH), instituída em 2003 busca instigar os gestores, trabalhadores e usuários da rede de saúde a criar processos coletivos frente a relações de poder, trabalho e afeto, combatendo a desumanização e reforçando os princípios do SUS. A não aplicação da PNH dificulta o tratamento e fragiliza ainda mais o paciente oncológico que se encontra em elevado grau de vulnerabilidade biopsicossocial e espiritual. **Objetivo:** Identificar na literatura científica os principais desafios da Política Nacional de Humanização frente à atenção à saúde em oncologia. **Material e métodos:** Trata-se de uma revisão integrativa de literatura com levantamento bibliográfico realizado na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) em 10 de agosto de 2020. Utilizaram-se os descritores (palavras-chave) “humanização da assistência”, “oncologia” e “assistência à saúde” obtidos pelo DeCS que foram mesclados com o auxílio do operador booleano “AND”. Ocorreram leituras criteriosas e selecionados artigos completos no idioma português, publicados de 2015 a 10 de agosto de 2020, das bases de dados LILACS e BEDENF-Enfermagem e foram classificados por nível de evidência científica. Esse trabalho não foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa por se basear em arquivos de domínio público. **Resultados:** Foram encontrados 1.734 manuscritos e uma amostra de 5 (cinco) artigos. Os resultados apontaram: comunicação insuficiente ou inadequada para instigar o princípio da autonomia; o acesso dos pacientes oncológicos aos seus direitos, o que constitui uma diretriz da PNH; a falta da escuta qualificada como requisito na formação dos profissionais de saúde, já que ela interfere diretamente na diretriz de acolhimento; a deficiência na formação em relação à humanização da assistência. **Conclusão:** Além de manter uma visão holística do usuário é necessário que se desenvolvam ações que possibilitem a melhoria à atenção do paciente, promovendo assim a implementação da PNH de forma abrangente como foi projetada.

Palavras-chave: atenção à saúde, humanização da assistência, oncologia.

¹ Universidade do Estado da Bahia – Campus XII. Guanambi – BA, Brasil. E-mail: o.igormaia@gmail.com

² Centro Universitário de Guanambi. Guanambi – BA, Brasil. E-mail: dymily2018@gmail.com

³ Centro Universitário de Guanambi. Guanambi – BA, Brasil. E-mail: shellen261@hotmail.com

⁴ Universidade do Estado da Bahia – Campus XII. Guanambi – BA, Brasil. E-mail: mrios@uneb.br