

## **SUSTENTABILIDADE COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO EM UM HOSPITAL NA REGIÃO METROPOLITANA DE BELÉM**

FERREIRA NETO, Luiz Reis<sup>1</sup>; FERREIRA, Marilia Matos Monteiro Gonçalves<sup>2</sup>;  
MAGALHÃES, Diego Ventura<sup>3</sup>; SILVA, Louhanna Sandy Teixeira da<sup>4</sup>; SEIXAS, Joana  
Claudia Aleixo de Amorim<sup>5</sup>

### **RESUMO**

A relevância do tema deve despertar iniciativas voltadas a processos menos invasivos à natureza por parte das organizações que por necessitarem e/ou impactarem o meio ambiente deveriam desenvolver modelos de sustentabilidade, tanto no aspecto organizacional, como também despertando a consciência individual incentivando comportamentos mais sustentáveis e a preocupação com o futuro. Apresenta como objetivo geral com intuito de alcançar resposta a tal problemática a pesquisa: analisar como os programas de sustentabilidade no Hospital na Região Metropolitana de Belém estão sendo utilizados como diferencial competitivo. A presente pesquisa aborda de forma descritiva, com intuito de alcançar informações necessárias, visando explicar programas de sustentabilidade como diferencial competitivo, analisando a contribuição da sustentabilidade dentro da empresa, pautando o custo benefício dos programas de sustentabilidade que são desenvolvidos dentro da instituição destacando a importância do conceito sustentável em suas diretrizes. A metodologia aplicada foi do tipo descritiva com abordagem qualitativa, com estudo de caso realizado em um Hospital na Região Metropolitana de Belém, no qual para coleta de dados foi realizada a pesquisa bibliográfica e entrevistas, onde se torna possível analisar e interpretar aspectos mais profundos, descrevendo a complexidade de comportamento. Com a pesquisa foi possível identificar que o Hospital se preocupa com o desenvolvimento sustentável trabalha de forma responsável enfatizando a sustentabilidade institucional. A análise a partir do levantamento das informações confirmou que a empresa fonte de pesquisa, o Hospital da região Metropolitana de Belém é uma empresa que se preocupa com o desenvolvimento sustentável e responsabilidade social e consegue aplicar plenamente os conceitos sustentáveis aos colaboradores, usuário a comunidade ao redor equilibrando os gastos financeiros com a amenização de impactos ambientais, reduzindo seus resíduos e procurando reciclar produtos e materiais utilizados dentro da organização, além de diversos projetos sociais para comunidade. Essa postura através de programas e ações comprometidas com a sustentabilidade proporciona o desenvolvimento de um diferencial em relação as demais organizações que atuam na área da saúde, tornando-a modelo de boas práticas sendo reconhecido mundialmente e nacionalmente como um dos hospitais a alcançar o Desafio do Clima pela Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis.

**Palavras-chave:** Sustentabilidade. Responsabilidade Social. Desenvolvimento sustentável. Diferencial competitivo.

<sup>1</sup> Universidade Federal do Pará, Belém, Pará. lneto\_bel@hotmail.com

<sup>2</sup> Faculdade da Amazônia, Ananideua, Pará. mariliazinha@hotmail.com

<sup>3</sup> Faculdade da Amazônia, Ananideua, Pará. diego\_ventura25@yahoo.com.br

<sup>4</sup> Faculdade da Amazônia, Ananideua, Pará. louhanna16@gmail.com

<sup>5</sup> Faculdade da Amazônia, Ananideua, Pará. joleixo@yahoo.com.br