

**VISITA AMPLIADA EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: A  
PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE**

LUZ, Viviane Soares Pereira<sup>1</sup>; STEIN, Mariana<sup>2</sup>; DA GAMA, Fabiana Oenning<sup>3</sup>

**RESUMO**

**Introdução:** A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um serviço hospitalar de alta complexidade, destinada a situações graves ou de risco, e considerada uma unidade específica e impessoal. Para a família é o último recurso antes da morte, o que traz temores e sentimentos negativos, e leva a vontade e necessidade dos familiares em estarem próximos aos pacientes neste período, contribuindo na melhora do prognóstico. A presença do acompanhante/familiar na UTI, por meio de políticas de visitação, tem sido um facilitador do restabelecimento da saúde do paciente e da comunicação entre família e equipe. Porém existem controvérsias encontradas perante a equipe de saúde com a implementação desse sistema. **Objetivo:** Conhecer a percepção da equipe de saúde sobre a visita ampliada na UTI. **Material e métodos:** Estudo exploratório descritivo, qualitativo. Realizado na UTI de um Hospital da Grande Florianópolis. Participaram 30 profissionais da equipe de saúde. Os dados foram coletados através de entrevista semiestruturada. **Resultados:** A estrutura física inadequada, resistência dos profissionais envolvidos e a falta de compreensão da equipe e familiares são as principais dificuldades encontradas nesse sistema de visitação. Como vantagens tem-se a melhora do prognóstico e redução no tempo de internação, diminuição de sintomas de ansiedade, depressão e delírio, e redução nas taxas de infecções. Há melhora no vínculo e comunicação entre equipe-paciente-família, e entre a equipe multiprofissional. Os pacientes sentem-se mais seguros e esperançosos, assim como há melhor aceitação da família em caso de óbito. As alterações na rotina dos profissionais foram dadas a prestação da assistência mais humanizada, o que melhora a segurança do paciente, a adesão a passagem de plantão à beira do leito e a visita multiprofissional diária. **Conclusão:** A visita ampliada em UTI traz vantagens, mudanças estruturais e organizacionais, porém, apresenta-se como um desafio para os profissionais de saúde, devido as barreiras encontradas.

**Palavras-chave:** Equipe de Assistência ao Paciente. Humanização da Assistência. Unidade de terapia Intensiva. Visita.

<sup>1</sup> Universidade Do Sul de Santa Catarina, Palhoça, Santa Catarina. E-mail: vivispluz@gmail.

<sup>2</sup> Universidade Do Sul de Santa Catarina, Palhoça, Santa Catarina. E-mail: nanistein.mail@gmail.com

<sup>3</sup> Universidade Do Sul de Santa Catarina, Palhoça, Santa Catarina. E-mail: oenning\_gama@yahoo.com.br.